

## **SERVICE DELIVERY ENGINEER**



Adeodata è una realtà aziendale che da oltre 20 anni opera in ambito Life Science, offrendo consulenza in campo di Convalida dei sistemi Computerizzati.

Con oltre 60 dipendenti nel suo organico, l'azienda offre un ambiente giovane e collaborativo, in cui il contributo di ogni singolo dipendente è considerato il più importante asset aziendale.

Formazione, crescita e collaborazione sono tra i valori portanti dell'azienda.

Per il dipartimento software di Inpharmatic, la nuova Business Unit che si occupa di sviluppare applicazioni web proprietarie in ambito Java, stiamo cercando un

### **Service Delivery Engineer**

Il Service Delivery Engineer, rispondendo al Delivery Technical Leader, si occupa di installare l'applicazione software presso il cliente e dare supporto al funzionamento del prodotto.

## **PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITA'**

Attivare una chiara comunicazione col cliente, cercando di allinearsi sulle esigenze espresse in fase di accordo commerciale e, tramite supporto del team, declinare la richiesta in termini di fattibilità tecnica;

Installare l'applicazione presso la o le sedi del cliente, prevalentemente nelle zone del Lazio e Sud Italia;

Cogliere le eventuali problematiche tecniche che si possono riscontrare in loco e, con il supporto del team, studiare una soluzione adeguata;

Mantenere una continua ed efficace comunicazione col cliente;

Trovata la soluzione più idonea alla problematica riscontrata, testarla e applicarla al sistema del cliente;

Supportare il cliente durante la fase successiva all'installazione del prodotto, dopo il Go-Live del software, assistendo gli utenti nel corretto utilizzo dell'applicazione e nell'esplorazione delle funzionalità più utili alle esigenze del cliente;

Valutare nuove opportunità di Business presso il cliente, andando ad individuare eventuali esigenze e necessità utili allo sviluppo del Business;

## REQUISITI RICHIESTI

Diploma o laurea in ambito tecnico/informatico;

Skills di troubleshooting;

Esperienza nella stessa mansione è un requisito preferenziale;

Conoscenza dei sistemi di integrazione col campo, in particolare, seriali, USB, Parallele, Centronics;

Capacità di trovare Work Around per fissare momentaneamente problematiche critiche;

L'esperienza (o conoscenza) di linguaggi di programmazione, tanto da comprendere l'esecuzione di codici, rilevare errori nel codice ed eseguire debug, è considerata un plus;

## SOFT SKILLS RICHIESTE

Interesse e passione per l'ambito informatico;

Interesse per il settore del Manufacturing e per le problematiche di integrazione con il campo;

Ottime doti comunicative;

Resilienza, passione e determinazione nel trovare soluzioni ai problemi;

Disponibilità a frequenti trasferte;

Sede di lavoro: Pomezia. Sarà richiesto alla risorsa di svolgere un periodo iniziale presso la Sede di Bregnano (CO) per svolgere il training necessario allo svolgimento dell'attività da remoto.

Orario di lavoro: full time

Contratto offerto: valutabile sulla base del profilo scelto

Per candidarsi mandare il proprio CV a: [candidature@adeodata.eu](mailto:candidature@adeodata.eu)

Se hai voglia di sapere qualcosa di più di Adeodata, visita il sito [www.adeodata.eu](http://www.adeodata.eu) e la nostra pagina [Linkedin](#).